2017年8月7日 18面

レーサーとファン触れ合う

ネッツ東京、3店舗で訪問イベント

ユーザーとの関係深化

ネッツトヨタ東京（片山守社長）は「N-PLAZA足立」などの3店舗で「プロレーサー訪問イベント」を開催した。脇阪寿一選手をはじめとする「ネッツ東京レーシングチーム」のドライバーが、実際に競技で使用しているナンバー付きレース車両で店舗に登場。トークショーも実施し、モータースポーツの魅力を紹介するだけでなく、安全運転のコツを来場者にアドバイスしていた。

同イベントは普段サーキットで活躍するレーシングドライバーを店舗に招き、身近な場所で顧客がモータースポーツに触れ合える場を提供する目的で昨年から開始した。今年度は初の開催で、脇阪選手と塚本奈々美選手、木谷大介選手、長山等選手が、同店と「鹿浜橋店」「TOWN PORT北池袋」を訪問した。

トークショーでは同社が参戦しているワンメークレースの魅力や、観戦ツアーの楽しみ方などについて、4人のドライバーが息の合ったトークで会場を沸かせていた。

脇阪選手は「ドライバーはクルマを“安全に目的地に届ける”ことが重要。スポーツドライブのテクニックを身に付けることで、クルマの挙動がより理解でき、安全運転に近づく」と、運転技術を高めることの大切さも伝えた。

同社はレース参戦やサーキット走行会、ドライブミーティングなど多様なモータースポーツ活動を展開している。今回のイベントでは店舗に来店する顧客を巻き込んでモータースポーツ…

レース車両が店舗に到着。片山社長が誘導する姿も

笑いが絶えないトークで会場は盛り上がった

写真撮影などドライバーとのコミュニケーションを楽しむ来場客

記事を詳しく
読みたい方はコチラ▶
※閲覧は裏表紙にある登録フォームをご確認ください

2017年3月29日 14面

17年モータースポーツ活動発表

ユーザーと接点強化を

ネッツ東京

ネッツトヨタ東京（片山守社長）は、「2017年モータースポーツ活動」を発表した。今期はプロレーサーの脇阪寿一選手や同社社員など5選手をドライバーに起用、トヨタ自動車の“TOYOTA GAZOO Racing”が展開するナンバー付き車両による競技「86レース」（ヴィッツ・レース）内の「ARTA86」に脇阪選手が選定した“カスタマイズ部品・用品の展示・販売コーナーを新設。さらに、子どもを対象とした“ノーブランドスクーピー（SBD）”の普及活動を本格化するなど、モータースポーツを通じて店舗とお客様をつなぐマーケティングを強化し、車の面白さ、楽しさを広く発信する。

86レースのドライバーは「クラスに塚本奈々美選手と、同社でエンジニアを務める長山等選手をそれぞれ起用し「プロフェッショナル」クラス」に脇阪選手、「クラブマン」クラスに留山等選手をエントリーさせた。長山選手は社内転職制度を利用してモータースポーツ推進室に異動、レース参戦の切符をつかんだ。

ヴィッツレースには、水谷大介選手が参戦する。水谷選手は、これまでプロレーサーと契約を結ぶネッツ東京チームで活躍していたが、今期は同社に入社、社員レーサーとして活動する。

ラリーの選手は、社内公募で決める。

ARTA86に開設した脇阪選手のコーナーは「寿一の部屋」とそろえ、同選手の好みのパーツやユーザーにお勧めするカスタマイズ用品などを置いた。車好きが集い語り合うスペースや、映像ステイブの中継スポットとして活用してもらうなどプロデュースしていく。

さらに、同社のARTA86限定で4月から脇阪選手が選定した86のカスタマイズパーツ「脇阪寿一パーツセレクション」を発売する。

また、ハナポート若林（本店）はモータースポーツ推進室を配置しており、そこに勤務する水谷選手、長山選手が来場した際にお客さまを招待もでき、車談義を行うことなどによって、ユーザーとモータースポーツを身近に感じてもらい、ファンを増やしていく。

このほか、昨年に続きユーザーや社員を対象としたサーキット走行会、レーサー交流イベントを開催するとともに、子どもを対象としたモータースポーツのSBDにも力を入れ、年齢を問わず車の楽しさを体感してもらうことに努める。

モータースポーツ推進室の坂巻智夫室長は「今期は営業スタッフ、エンジニアを対象にヒヒルサーキット走行研修会を実施し、全店舗にモータースポーツ推進活動の核になる人材を配置できるようにする。ARTA86がモータースポーツ好きが集う一重要な企画を展開する」と、意欲を述べた。

片山社長（前列中央）を囲み意気込みを示すネッツ東京チームのメンバー

脇阪選手がプロデュースした「寿一の部屋」専用のレーシングスーツなどを展示。モータースポーツを身近に感じてもらえるちょっと工夫

記事を詳しく
読みたい方はコチラ▶
※閲覧は裏表紙にある登録フォームをご確認ください

若者のクルマ離れが話題となる中、ネッツ東京はモータースポーツを通じたファンづくりにも活発に取り組んでいます。2015年度までの3年間は、レース参戦を通じて「モータースポーツとはなにか」を学びました。その経験を生かして、16年度からは、店舗やサーキットでお客様が直接プロレーサーから走りのレッスンや安全走行、エコドライブのアドバイスなどを受ける企画を本格化しました。